

Exemple de lettre juridiquement contraignante – Rétractation d'un contrat de vente (Kirby)

Cette lettre constitue un exemple juridique pour l'exercice du droit de rétractation dans le cadre d'une vente à distance ou d'une vente hors établissement (démarchage à domicile). Veuillez remplir soigneusement tous les champs entre [crochets] avant d'envoyer la lettre.

[Votre Prénom et Nom]
[Votre Adresse]
[Votre Code Postal et Ville]
[Votre Numéro de Téléphone]
[Votre Adresse E-mail]

À :
[Nom de la société de distribution Kirby]
[Adresse de la société]
[Code Postal et Ville de la société]
[Adresse e-mail de la société]

[Ville], [Date d'aujourd'hui]

Objet : Résiliation du contrat de vente (rétractation) / Numéro de commande : [Indiquez le numéro de contrat ou de facture, le cas échéant]

Madame, Monsieur,

Le [date de la démonstration/de l'achat], j'ai conclu à mon domicile un contrat de vente pour l'achat d'un système d'aspiration Kirby avec les accessoires correspondants. Ce produit m'a été livré le [date de livraison].

Par la présente lettre, j'exerce mon droit légal de rétractation afin de résilier ce contrat dans le délai légal de 14 jours calendaires, sans frais et sans obligation de motiver ma décision. Ce droit est établi par l'article L. 221-18 du Code de la consommation.

Je vous prie de bien vouloir :

1. Me confirmer par écrit (par e-mail ou par courrier) la résiliation de ce contrat dans un délai de 14 jours à compter de la date de la présente lettre.
2. Me rembourser le montant éventuellement déjà versé de € [indiquez le montant, ou « 0 » si vous n'avez encore rien payé] au plus tard dans les 14 jours suivant cette résiliation, sur mon compte bancaire portant l'IBAN : [Votre numéro IBAN] au nom de [Nom du titulaire du compte].

Le système Kirby livré, ainsi que tous ses accessoires, est à votre disposition en état d'origine pour être récupéré. Je vous prie de bien vouloir me contacter dans le délai légal afin de convenir d'un rendez-vous.

Dans l'attente de votre réponse, veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Votre Signature – en cas d'envoi par courrier]

[Votre Prénom et Nom]

Instructions importantes pour l'envoi

- **Par e-mail** : Envoyez la lettre à l'adresse e-mail officielle figurant sur le contrat ou la confirmation de commande. Demandez également un accusé de lecture.
- **Par courrier recommandé** : Imprimez la lettre, signez-la à la main et envoyez-la en recommandé. Conservez précieusement le récépissé d'envoi comme preuve juridique.
- **Conserver le produit** : Veillez à ce que le Kirby et tous les accessoires restent intacts et complets jusqu'à ce que la société vienne récupérer le produit.

Voor de PDF: kopieer bovenstaande tekst en plak hem in **Google Docs** of **Word**, dan kun je hem direct opslaan als PDF via *Bestand* → *Downloaden als PDF*. Dat geeft je ook meteen de mogelijkheid om je eigen gegevens in te vullen voor het versturen.