

# Carta legalmente vinculante – Desistimiento del contrato de compraventa (Kirby)

Esta carta constituye un ejemplo legal para el ejercicio del derecho de desistimiento en el marco de una venta a distancia o una venta fuera del establecimiento comercial (venta a domicilio). Por favor, rellene cuidadosamente todos los campos entre [corchetes] antes de enviar la carta.

[Su Nombre y Apellidos]  
[Su Dirección]  
[Su Código Postal y Ciudad]  
[Su Número de Teléfono]  
[Su Dirección de Correo Electrónico]

A:

[Nombre de la empresa distribuidora de Kirby]  
[Dirección de la empresa]  
[Código Postal y Ciudad de la empresa]  
[Dirección de correo electrónico de la empresa]

[Ciudad], [Fecha de hoy]

**Asunto:** Resolución del contrato de compraventa (desistimiento) / Número de pedido:  
[Indique el número de contrato o de factura, si procede]

Estimada Señora, Estimado Señor,

el [fecha de la demostración/de la compra] celebré en mi domicilio un contrato de compraventa para la adquisición de un sistema de aspiración Kirby con sus accesorios correspondientes. El producto me fue entregado el [fecha de entrega].

Mediante la presente carta ejerzo mi derecho legal de desistimiento con el fin de resolver el presente contrato dentro del plazo legal de 14 días naturales, sin coste alguno y sin necesidad de indicar los motivos. Este derecho está reconocido en el artículo 102 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Le ruego amablemente que:

1. Me confirme por escrito (por correo electrónico o por correo postal) la resolución del presente contrato en un plazo de 14 días a partir de la fecha de la presente carta.
2. Me reembolse el importe eventualmente ya abonado de € [indique el importe, o «0» si todavía no ha realizado ningún pago] a más tardar en un plazo de 14 días tras el presente desistimiento, en mi cuenta bancaria con IBAN: [Su número de IBAN] a nombre de [Nombre del titular de la cuenta].

El sistema Kirby entregado, junto con todos sus accesorios, se encuentra en perfecto estado original y a su disposición para ser recogido. Le ruego que se ponga en contacto conmigo dentro del plazo legal para concertar una cita.

En espera de su respuesta, le saluda atentamente,

[Su Firma – en caso de envío por correo postal]

[Su Nombre y Apellidos]

## **Instrucciones importantes para el envío**

- **Por correo electrónico:** Envíe la carta a la dirección de correo electrónico oficial que figure en el contrato o en la confirmación del pedido. Solicite además un acuse de recibo.
- **Por correo certificado:** Imprima la carta, firmela a mano y envíela por correo certificado con acuse de recibo. Conserve cuidadosamente el resguardo de envío como prueba legal.
- **Conservar el producto:** Asegúrese de que el sistema Kirby y todos los accesorios permanezcan en perfecto estado e intactos hasta que la empresa venga a recoger el producto.